

	MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV MELLÉKLET	Kiadás dátuma: 2017. 05. 02.
	MK-5.2.-1. Minőségpolitika	
	Fájlnev: MK-5.2.-1 Minőségpolitika-20180502.doc	
Készítette: Márkus-Császár Anikó operatív vezető, minőségirányítási vezető		Kiadta: Császár Csaba ügyvezető igazgató

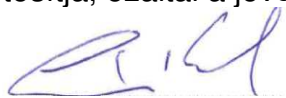
Az **Auras Refractories Kft.** elkötelezetten vállalja, hogy a tűzállóanyag-ipari kereskedelemmel és az ezzel összefüggő komplex szolgáltatásnyújtással kapcsolatos vonatkozó minőségi, környezetvédelmi, illetve munka- és egészségbiztonsági jogszabályokat, követelményeket, szabványokat és műszaki előírásokat a cég által felállított egyéb követelményrendszernek megfelelően betartja.

A társaság az általa nyújtott szolgáltatások magas fokú teljesítése és a vevői elégedettség megtartása érdekében céljaként tűzte ki, hogy a folyamatosan változó időkből is megbízható és stabil kereskedelmi, valamint szakmai partner legyen a piacon.

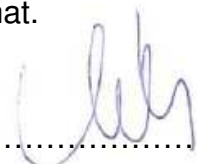
Az Auras Refractories Kft. határozott célja, hogy az évek alatt elért magyar, illetve külföldi pozícióját erősítse. Ennek érdekében

- bevezette az ISO 9001:2015 (MSZ EN ISO 9001:2015) minőségirányítási rendszert. Ezáltal **felelősséget** vállalt a vevői igények magas szinten történő kiszolgálásáért a belső folyamatok folyamatos átgondolása, fejlesztése és a munkatársi, valamint vezetői elkötelezettsége révén.
- A **Munkatársak** magasan kvalifikált szakemberek, akik folyamatos magas szintű munkavégzéssel szolgálják ki a vevői igényeket és vívták ki partnerek elismerését. Mindehhez hozzájárul az is, hogy a társaság folyamatos képzéssel támogatja a munkavállalók szakmai és személyes fejlődését.
- Cégünk által elvállalt munkákat a lehető legmagasabb szintű szakmai előkészítéssel és munkaszervezéssel, illetve a megbízói igényeknek megfelelő legjobb technikai feltételek alkalmazásával végzi. Folyamatos nyomon követéssel és ellenőrzéssel gondoskodik a munkavégzés színvonalának emeléséről.
- Az Auras Kft. a szolgáltatásnyújtásba bevont **partnerektől** a speciális ágazatot jellemző 0 hiba politika miatt megköveteli az általa meghatározott legmagasabb szintű teljesítést. Ezért az ügyfelek igényeinek eleget téve minden minőségi kérdésben mindig kritikus partner vagyunk a **beszállítókkal** szemben.
- A forgalmazott anyagok technológiai háttérének folyamatos korszerűsítésével és fejlesztésével igazodik a piac mindenkorai igényeihez.
- A **vevők** igényeinek való megfelelés érdekében mindig az optimális megoldást nyújtja. Komolyan veszi az ügyfelek kérését és szakembereink azon fáradoznak, hogy a kritikus helyzetekben is cégünk biztos pont legyen a megrendelő mellett. A problémák hatékony megoldását mindenkor objektív felülvizsgálattal segítjük.

Mindezen célok elérése érdekében a **tulajdonosi kör** a cég működéséhez és a tevékenység folyamatos fejlesztéséhez a gazdasági és személyi feltételeket biztosítja, ezáltal a jövőben is az ügyfeleink rendelkezésére állhat.



.....
Ügyvezető



.....
Operatív vezető,
minőségirányítási vezető